

Voor meer informatie of het aanmelden voor deze scholing, ga naar onze website www.leerpuntkoel.nl



Vaak gaan er in de communicatie tussen twee personen dingen mis: de patiënt reageert bijvoorbeeld anders dan verwacht, de collega of medewerker begrijpt je niet goed, of je bereikt niet het gewenste resultaat en blijft achter met frustratie of ergernis. Hoe komt dit en wat kun je doen om dit te voorkomen?

Tijdens deze training leer je aan de hand van het communicatiestijlenmodel van Merrill & Reid¹ om effectief te communiceren met verschillende gesprekspartners en onder variërende omstandigheden. Je leert je eigen dominante stijl van communiceren kennen en je bent na afloop van de training in staat om de voorkeursstijl van je gesprekspartner te achterhalen. Je leert je eigen stijl aan te passen aan de stijl van je gesprekspartner.

Aan de orde komt onder andere hoe je een gesprek vormgeeft, hoe je negatieve feedback geeft en ontvangt en hoe je conflicten hanteert. Daarnaast oefen je met de verschillende communicatiestijlen aan de hand van (zelf ingebrachte) casuïstiek. Dit alles leidt uiteindelijk tot effectieve(re) communicatie, zowel binnen de praktijk als met patiënten.

¹ Merrill, D. W., & Reid, R. H. (1981). Personal Styles and Effective Performance. Bradner, PA: Chilton Book Company.

[Lees meer](#)

Opleidingsinformatie

- Doktersassistenten, Huisartsen, Praktijkondersteuners
- 📄 Communicatie, Maatschappelijk handelen, Professionaliteit
- 📅 Dinsdag 21 Februari 2023
- 📍 [Zwijndrecht, Leerpunt KOEL](#)
- 🕒 19.00 - 22.00 uur
- ★ 3 accreditatiepunten
- 👤 Mevr. D. Vissers
- 💰 € 159,00

AANMELDEN ▶

🚪 Beschikbaarheid: nog 23 plaatsen

AANMELDEN VOLGENDE SCHOLING

NAAR WINKELWAGEN

OMSCHRIJVING

LEERDOELEN ▶

PROGRAMMA

Leerdoelen

- Effectief kunnen communiceren door gebruik te maken van uw eigen communicatiestijl en die van uw gesprekspartner